

## HYGIENE- & SICHERHEITSSTANDARDS

### WIR SIND FÜR SIE DA!

Liebe Gäste, sehr geehrte Damen und Herren,

schön, dass Sie wieder da sind! Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns im Hotel & Gasthaus „Zum weißen Mönch“ willkommen zu heißen.

Vielleicht ein bisschen anders als gewohnt, aber nicht weniger herzlich.

Um Sie und unsere Mitarbeiter in dieser speziellen Situation zu schützen und Ihre Reise von der Buchung bis zum Check-out so unbeschwert wie möglich zu gestalten, haben wir unsere ohnehin strengen Hygiene- und Sicherheitsstandards umfangreich ausgebaut und der besonderen Situation angepasst.

Unsere Maßnahmen folgen den Vorgaben der institutionellen Expertise des Robert-Koch-Instituts, der EindämmungsVO Land Sachsen-Anhalt, der Festlegungen der Kulturstiftung und der örtlichen Gesundheitsbehörde, sind stets auf dem aktuellsten Stand und gehen an vielen Stellen über die Vorgaben hinaus.

Die Sicherheit, Gesundheit und auch das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben für schon immer und zu jeder Zeit oberste Priorität. Und gerne leisten wir gemeinsam mit Ihnen unseren Beitrag, die Ausbreitung dieses Virus einzudämmen.

Wenn wir Sie also mit Schutzmaske begrüßen, dann ist der Look vielleicht neu, aber unser Lächeln für Sie so herzlich wie eh und je.

Natürlich ist an unseren Rezeptionen immer jemand für Sie da. Im neuen Look und hinter Plexiglas, um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen. Zimmerschlüssel und ggfls. Kugelschreiber oder ähnliche Gegenstände werden Ihnen desinfiziert übergeben. Wir bitten Sie, die Abstandsmarkierungen an der Rezeption und in allen öffentlichen Bereichen zu beachten, sollte es zu Wartezeiten kommen.

**WENIGER IST MEHR. SCHLAFEN SIE GUT!** Um unnötige Berührungsflächen zu vermeiden, haben wir in den Zimmern einige Deko-Artikel sowie Zierkissen, Tagesdecken und Ähnliches entfernt. Weniger ist mehr! So wie auch in den öffentlichen Bereichen, werden während Zimmerreinigung alle High-Touch-Flächen gereinigt und für Sie desinfiziert.

**NACH DEM REINIGEN IST VOR DEM REINIGEN. TÜRKLINKEN, LICHTSCHALTER, FERNBEDIENUNGEN & CO.** Wir haben die Reinigungszyklen in unserem Hotel & Gasthaus noch enger getaktet und desinfizieren insbesondere Lichtschalter und andere Flächen in den öffentlichen Bereichen mehrfach am Tag. In den öffentlichen Bereichen, Gäste-WCs und in den Zimmern finden Sie zahlreiche Spender mit Desinfektionsmittel in Krankenhausqualität. Unsere Mitarbeiter stellen Ihnen auf Wunsch gerne Handdesinfektionsmittel und Einmalhandschuhe zur Verfügung.

**WIR KÜMMERN UNS UM SIE!** Über all diese Maßnahmen hinaus können wir Ihnen versichern, dass wir für den Notfall vorbereitet sind. Zum einen sind unsere Mitarbeiter strikt angehalten, bei den kleinsten Krankheitssymptomen zu Hause zu bleiben. Zudem sind sie geschult, Anzeichen bei unseren Gästen zu erkennen, die auf eine Infektion hinweisen können. Diese werden sie umgehend darauf ansprechen, separieren und die örtlichen Gesundheitsbehörden kontaktieren. Bitte zögern Sie daher nicht, unsere Mitarbeiter zu informieren, wenn Sie Anzeichen bei sich bemerken.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Unterstützung.

Bleiben Sie weiterhin gesund.

Das Team vom Hotel & Gasthaus „Zum weißen Mönch“